

REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ

ADRESÁT (prodávající):

Internetový obchod: www.podrukama.cz
Majitel: **Ludmila Drozdková**
Doručovací adresa: **Poštovní 571, 742 13 Studénka**
Se sídlem: **Kpt. Jaroše 693, 742 45 Fulnek**
IČ/DIČ: **76667383 / CZ8051225237**
E-mailová adresa: info@podrukama.cz

SPOTŘEBITEL (kupující):

Jméno a příjmení:

Adresa:

Telefon:

E-mail:

UPLATNĚNÍ PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ (REKLAMACE)

Vážená paní,

dne..... jsem ve Vašem e-shopu www.podrukama.cz vytvořil/la objednávku číslo

..... faktura č. Mnou zakoupený produkt

..... však vykazuje tyto vady:

.....
.....

Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem, a to nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů
(nehodící z bodů se škrtně):

- ❖ Výměna produktu za nový
- ❖ Oprava
- ❖ Vrácení peněz
- číslo účtu pro vrácení částky.....

Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na vrácení/výměnu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace.

V dne

Podpis spotřebitele: